

WEBサイトプライバシーポリシー

セツエクスプレス株式会社は、当社サイトのご利用者のプライバシー保護に努めています。当サイト (<https://settsuexpress.co.jp/>) のご利用をされる前に、本プライバシーポリシーを最後までよくお読みくださいますようお願いいたします。セツエクスプレス株式会社（以下「当社」という）は、実運送・利用運送をビジネスとする会社として、お客様からお預かりする個人情報を適切に取り扱い、保護することを社会的責務と認識しております。当社は、個人情報及び特定個人情報等の適正な取り扱いについて、組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

1. 取得・利用

当社は、個人情報及び特定個人情報の利用目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内に限り、適法且つ公正な手段にて取得・利用します。また、取得した個人情報及び特定個人情報の目的外利用をしないよう適切な措置を講じます。

2. 第三者への情報提供

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。また、当社は、法令に定める場合を除き、特定個人情報を第三者に提供しません。なお、個人情報を外部へ委託する場合は、当社と委託先との間に秘密保持契約を締結し、委託先の適切な監督を行います。

3. 管理体制

当社は、保有する個人情報及び特定個人情報に関する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するための予防・是正処置を講じ、適切な管理を行います。万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

4. 開示対象個人情報の開示等

個人情報に対してご本人より、当社が保有する開示対象個人情報に関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止(以下、開示等という)を求められたときは、ご本人であることを確認の上、合理的な範囲で速やかに対応します。

5. 法令順守

確実な個人情報及び特定個人情報の保護の実現のため、関連する法令及びガイドラインを順守いたします。

6. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報及び特定個人情報の取り扱いに関する苦情及び問い合わせに対して、相談窓口を設置し、迅速且つ適切に対応いたします。

7. 管理体制及び仕組みの継続的改善

- (1)当社は、事業内容の変化および事業を取り巻く法令・社会環境・IT環境の変化等に対応して、個人情報及び特定個人情報の保護に関する管理体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。
 - (2)役員及び全ての従業員は、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。また、そのための適切な教育を行います。
 - (3)個人情報保護管理者を指名します。管理者に管理・運用に関する責任および権限を与え、役割と責任を明確にした個人情報保護体制を整備します。
-

8. 当サイトのセキュリティ

当サイトでは、お客様の個人情報が送信される際、情報を保護するためにSSL暗号化通信の使用やセキュリティで保護された専用サーバでお客様の情報を管理することによって、外部からの不正アクセスや情報の漏洩等の防止に最善を尽くしております。

9. クッキー (COOKIES)

(1)当社は、当ウェブサイトが正しく機能するようにクッキー (Cookie) を使用しています。

(2)クッキーは、ブラウザにより当サイトご利用者のコンピュータ上に保存される小さな情報です。当社は、異なる目的のために、異なる種類のクッキーを使用しています。

a.機能性クッキー (Functional cookies) : 当ウェブサイトが正しく機能するために必要なクッキーであり、アカウントを作成するために必要なクッキーも含まれます

b.分析クッキー (Analytical cookies) : 当サイトご利用者が当ウェブサイト (の一部) をどのように使用されているかについての情報を得るためのクッキーです。これにより、当社は当ウェブサイトを改善し、当WEBサイトを、当サイトご利用者にとっての関心事や重要事項にできる限り合致した内容にすることができます。当社は、クッキーにより取得したデータを、個人レベルではなく、総合的なレベルで、当ウェブサイトの利用状況を分析するためにのみ使用します。

(3)当社は、第三者のクッキーを、当ウェブサイトの品質及び有効性を向上させる目的のためだけに使用します。例えば、プライバシーに配慮した形で設定されたアドビ・アナリティクス (Adobe Analytics) 及びグーグル・アナリティクス (Google Analytics) を使用しています。

これらは、当社のためにIPアドレスを処理するものです。

(4)ほとんどのブラウザは、クッキーを有効とする設定がデフォルトになっています。ブラウザの設定により、クッキーを無効にしたり、クッキーの送信時にそれを表示したりすることが可能です。ただし、クッキーが無効にされた場合、当社やその他のウェブサイト上の機能やサービスが正しく機能しない可能性があります。